



## ENFERMERÍA DEL TRABAJO

360°

II CONGRESO INTERNACIONAL DE  
LA ASOCIACIÓN DE ESPECIALISTAS  
EN ENFERMERÍA DEL TRABAJO

13 JORNADA DE LA AET  
8ª JORNADA DE ACITSL

DEL 15 AL 17 DE FEBRERO DE 2024

Col·legi Oficial d'Infermeres i

# A propósito de un caso de agresión a una enfermera: propuesta de *“Síndrome”* como diagnóstico de enfermería.

Rosas Molina, María José. UPRL HUGCDN. Gran Canaria.

Medina Cubas, Airam. Vithas Eurocanarias. Gran Canaria.

Pacheco López, M<sup>a</sup> del Carmen. Gerencia de AP de Gran Canaria.

Saavedra Brito, M<sup>a</sup> del Pino. Gerencia de AP de Gran Canaria.

Castillo Guerra, Belinda. UPRL HUGCDN. Gran Canaria.

Hernández Hernández, Blanca. UPRL HUGCDN. Gran Canaria.

## INTRODUCCIÓN:

Según los datos publicados por el Observatorio Nacional de Agresiones a Enfermeros (ONAE), la profesión más susceptible a las agresiones son las enfermeras, seguida de los médicos<sup>1</sup>.

Se presenta una infradeclaración notable. El personal sanitario apenas denuncia<sup>2</sup>.

La Comunidad Autónoma de Andalucía fue la que más notificó agresiones a enfermeras (1.629) en el año 2021<sup>3</sup>.



## OBJETIVO GENERAL:

Diseñar un Plan de Cuidados a una enfermera agredida físicamente en su puesto de trabajo, para recuperar su calidad de vida después de la agresión.

## PALABRAS CLAVE:

Cuidados, enfermería, violencia en el trabajo, agresión, atención enfermera.



## MATERIAL Y MÉTODOS:

El presente trabajo se centró en la realización de un plan de cuidados individualizado a una enfermera agredida físicamente en un centro de Atención Primaria de la isla de Gran Canaria durante su jornada laboral.

Se realizó según el Modelo de autocuidado de D. Orem<sup>4</sup> y utilizando como herramienta de valoración los 11 patrones funcionales de salud de Marjory Gordon<sup>5</sup>. Para identificar los diagnósticos de enfermería, los objetivos e intervenciones enfermeras se empleó las taxonomías NANDA internacional<sup>6</sup>, NOC<sup>7</sup> y NIC<sup>8</sup> respectivamente.

Contó con la aprobación del Comité de Ética e Investigación (CEIm) de referencia, Nº: 2023-014-1 y el consentimiento informado de la paciente,

## RESULTADOS:

Los diagnósticos de enfermería priorizados de manera conjunta con la paciente se centraron en: disminución de la implicación en actividades recreativas, trastorno del patrón del sueño, baja autoestima situacional, afrontamiento ineficaz, impotencia, síndrome postraumático y ansiedad (Tabla 1).

Tras la intervención enfermera basada principalmente en el apoyo psicológico en busca de la recuperación de su calidad de vida, se pudieron solventar algunos de los diagnósticos de enfermería consensuados, al igual que adaptar nuestra intervención en aquellos que no habían evolucionado con la misma satisfacción.



## FASE DE PLANIFICACIÓN- DIAGNÓSTICOS PRIORITARIOS (TABLA 1)

PROBLEMA 1	PROBLEMA 4
(00097) Disminución de la implicación en actividades recreativas r/c motivación inadecuada, malestar psicológico m/p alteración del estado anímico	(00069) Afrontamiento ineficaz r/c preparación inadecuada para los estresores, sensación de control inadecuada m/p deterioro de la habilidad para pedir ayuda, resolución de problemas inadecuadas.
Objetivo: Aumentar el interés y participación en las actividades recreativas.	Objetivo: Control de los factores estresantes.
PROBLEMA 2	PROBLEMA 5
(00198) Trastorno del patrón del sueño r/c alteraciones del entorno m/p expresa insatisfacción con el sueño, ciclo sueño- vigilia no reparador.	(00125) Impotencia r/c conocimiento inadecuado para manejar una situación personal, estrategias de afrontamiento ineficaces m/p informa de sensación de control inadecuada.
Objetivo: Conseguir un patrón de sueño estable.	Objetivo: Resolver o manejar la impotencia.
PROBLEMA 3	PROBLEMA 6
(00120) Baja autoestima situacional r/c estresores m/p subestimación de su habilidad para gestionar la situación.	(00146) Ansiedad r/c necesidades no satisfechas m/p expresa angustia, preocupación, alteración del sueño- vigilia.
Objetivo: Mejorar la autoestima.	Objetivo: Disminuir el nivel de ansiedad.



## PROBLEMA 7

(00141) **Síndrome postraumático** r/c percibe el acontecimiento como traumático m/p palpitaciones cardíacas , alteración del estado anímico, flashbacks, ataques de pánico.

Objetivo: Evitar la aparición de trastornos mentales secundarios al estrés postraumático aliviando los síntomas.

NOC (2502) Recuperación frente al abuso: emocional.

Indicadores: (250204) Afecto apropiado para la situación.

NIC (5440) Aumentar los sistemas de apoyo.

Actividades:

- Calcular la respuesta psicológica a la situación y la disponibilidad del sistema de apoyo.
- Determinar las barreras al uso de los sistemas de apoyo no utilizados o infrautilizados.
- Remitir a programas comunitarios de prevención o tratamiento, según corresponda.
- Proporcionar los servicios con una actitud de aprecio y de apoyo.



## CONCLUSIONES:

Podríamos considerar que la utilización de Diagnósticos de enfermería de “Síndrome”, simplifican los planes de cuidados englobando otros diagnósticos, sin perder la visión holística y de trabajo integral con la paciente.

Nuestra propuesta para las enfermeras especialistas en trabajo es utilizar estos diagnósticos y así trabajar de manera más sencilla con la metodología enfermera.





## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Serrano MI, Fernández, MT, Satústegui PJ, Urcola F. Agresiones a profesionales del sector sanitario en España, revisión sistemática. Rev Esp Salud Pública. 2019.
2. García-Pérez MD, Rivera- Sequeiros A, Sánchez-Elías TM, Lima- Serrano M. Agresiones laborales a profesionales sanitarios e infradeclaración: Caracterización y brechas en el conocimiento para su prevención. Enferm Clínica 2021.
3. <https://www.consejogeneralenfermeria.org> Agresiones. Estadística de Agresiones.
4. Naranjo Y, Concepción JA, Rodríguez M. La teoría del Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem. Gac Méd Espirit. 2017.
5. Barriga MA, García KM, Parra LM. Percepción de utilidad de una herramienta de valoración física por patrones funcionales de Marjory Gordon, empleada por estudiantes de enfermería en práctica formative, Bogotá 2020.

*¡Muchas gracias!*



II CONGRESO INTERNACIONAL  
**ENFERMERÍA DEL TRABAJO**

**BARCELONA 2024**  
15, 16 Y 17 DE FEBRERO