



## ENFERMERÍA DEL TRABAJO

360°  


II CONGRESO INTERNACIONAL DE  
LA ASOCIACIÓN DE ESPECIALISTAS  
EN ENFERMERÍA DEL TRABAJO

13 JORNADA DE LA AET  
8ª JORNADA DE ACITSL

DEL 15 AL 17 DE FEBRERO DE 2024

 Col·legi Oficial d'Infermeres i  
Infermers de Barcelona

# “Diseño y validación de un cuestionario para evaluar la satisfacción de los trabajadores con la vigilancia de la salud”

Adrián Fernández del Peral. Centro de Prevención de Riesgos Laborales de Jaén.

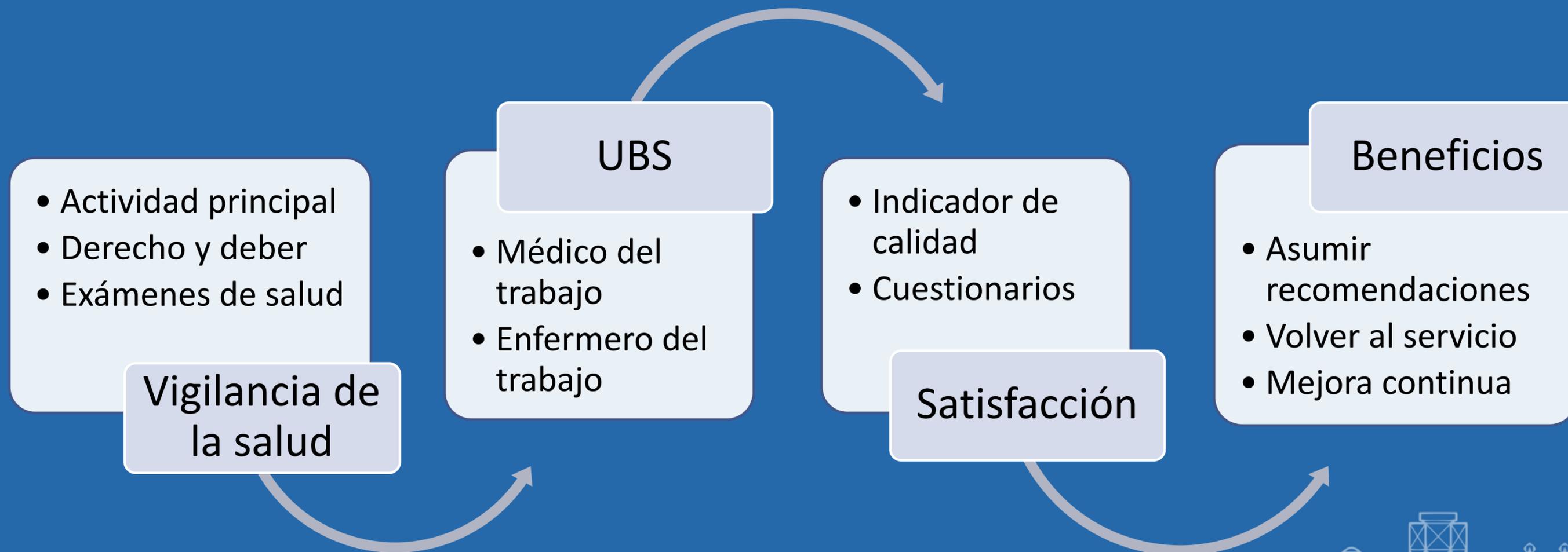
Ana Raquel Ortega Martínez. Universidad de Jaén.

Javier González Caballero. Instituto Nacional de la Seguridad Social. Bilbao.

Manuel Romero Saldaña. Universidad de Córdoba.

[z32ferpa@uco.es](mailto:z32ferpa@uco.es)

# INTRODUCCIÓN



## OBJETIVOS

### Objetivo general

- Realizar el diseño y la validación del contenido de un cuestionario que permita evaluar la satisfacción de los trabajadores con la vigilancia de la salud.

### Objetivos específicos

- Elaborar los ítems que forman el cuestionario.
- Determinar la validez del contenido del cuestionario elaborado.



## MATERIAL Y MÉTODOS

- Se realizó una **búsqueda bibliográfica** para determinar la existencia de cuestionarios validados acerca de la satisfacción de los trabajadores con la vigilancia de la salud. Las bases de datos consultadas fueron Pubmed, Scopus y Web of Science, obteniendo un total de 1981 resultados tras eliminar los artículos duplicados.
- Para el **diseño del cuestionario** se formó un grupo de trabajo dando lugar a la primera versión del mismo, siendo autoadministrado, con 21 ítems y escala tipo Likert con 5 opciones de respuesta, siendo 1 la respuesta más negativa y 5 la más positiva.
- La **validación del contenido** se llevó a cabo a través de la formación de un panel de expertos, empleando la metodología Delphi. Dicho panel estaba formado por 7 especialistas en enfermería del trabajo y 5 especialistas en medicina del trabajo.
- Para cada ítem los expertos evaluaron la redacción, la comprensión, la pertinencia y la valoración general, además de realizar las aportaciones y proponer los ítems que creyeran oportunos.



## MATERIAL Y MÉTODOS

- El cuestionario se adaptó a un formulario de Google y se envió por correo electrónico a los expertos, otorgando un plazo para la cumplimentación del cuestionario de una semana. Posteriormente, se analizaban las respuestas y se introducían las modificaciones correspondientes.
- Tras dos rondas de consultas se alcanzó un adecuado grado de consenso entre los expertos, dando lugar a la versión definitiva del cuestionario, con 18 ítems.
- Para el análisis de datos se emplearon como medidas de tendencia central la media y la mediana. Como métodos específicos para estimar la validez de contenido se calculó el coeficiente V de Aiken y el índice de validez de contenido (IVC) de Lawshe. Para este último, se consideró calificación esencial los valores 4 y 5 otorgados por los expertos.



# RESULTADOS

Anexo III. Versión 3 del Cuestionario sobre la Satisfacción de los trabajadores con la Vigilancia de la Salud.

Este cuestionario pretende valorar su satisfacción con el examen de salud laboral que se ha realizado recientemente, el cual se enmarca dentro de su vigilancia de la salud individual. Esto permitirá mejorar la atención prestada a los trabajadores en relación a los exámenes de salud laboral.

Para ello, califique del 1 al 5 su satisfacción con los siguientes ítems, siendo 1 la respuesta más negativa y 5 la más positiva.

El cuestionario es anónimo, consta de 18 preguntas y el tiempo de cumplimentación será de 10 minutos.

Gracias por su colaboración.

ANTES DEL EXAMEN DE SALUD LABORAL	
1. ¿Cómo valora su satisfacción con el <u>proceso de citación</u> ? Por ejemplo (p.ej.), aspectos como la atención recibida al gestionar la cita, la posibilidad de adaptarla, la demora desde la solicitud de su cita hasta que fue asignada la fecha y la hora, etc.	1 2 3 4 5
2. ¿Cómo valora su satisfacción con la información facilitada acerca de la <u>preparación previa</u> necesaria? P.ej., aspectos como acudir en ayunas si fuera preciso, la posibilidad de tomar su medicación habitual, llevar las gafas o las lentillas si las tuviera, etc.	1 2 3 4 5
3. ¿Cómo valora su satisfacción con la <u>accesibilidad</u> a la unidad de salud laboral? P.ej., aspectos como la ubicación física, el aparcamiento, el transporte público, el acceso para trabajadores con discapacidad, etc.	1 2 3 4 5
4. ¿Cómo valora su satisfacción con la <u>sala de espera</u> de la unidad de salud laboral? P.ej., aspectos como la comodidad, la intimidad, el orden, la limpieza, la temperatura, la iluminación, la ventilación, etc.	1 2 3 4 5
5. ¿Cómo valora su satisfacción con el <u>tiempo de espera</u> desde su hora de cita hasta que fue atendido por algún profesional sanitario?	1 2 3 4 5



# RESULTADOS

## DURANTE EL EXAMEN DE SALUD LABORAL

	Medicina del Trabajo	Enfermería del Trabajo
6. ¿Cómo valora su satisfacción con las <u>instalaciones de la consulta sanitaria</u> ? P.ej., aspectos como la comodidad, la intimidad, la confidencialidad, el orden, la limpieza, la temperatura, la iluminación, la ventilación, etc.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
7. ¿Cómo valora su satisfacción con la <u>actitud del personal sanitario</u> ? P.ej., aspectos como la amabilidad, la empatía, el respeto, la escucha activa, el interés en resolver sus dudas relacionadas con la salud laboral, etc.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
8. ¿Cómo valora su satisfacción con la <u>atención sanitaria</u> recibida durante la entrevista clínica, la exploración física, las técnicas y las pruebas realizadas?	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
9. ¿Cómo valora su satisfacción con la <u>intimidad, la privacidad y la comodidad</u> percibidas? P.ej., aspectos como disponer de un espacio adecuado para descubrirse, que ningún otro profesional interrumpa la consulta, etc.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5

10. ¿Cómo valora su satisfacción con la <u>información y los conocimientos</u> proporcionados junto con las <u>habilidades de comunicación</u> ? P.ej., aspectos como la claridad y la calidad de la información, las explicaciones entendibles, las dudas resueltas, etc.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
11. ¿Cómo valora su satisfacción con las <u>recomendaciones</u> dadas para la <u>promoción de la salud en el trabajo</u> ? P.ej., aspectos como consejos sobre la actividad física, los hábitos tóxicos (tabaco, alcohol, etc.), la alimentación saludable, el tiempo de descanso, etc.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
12. ¿Cómo valora su satisfacción con las <u>recomendaciones</u> dadas para la <u>prevención de enfermedades relacionadas con el trabajo</u> ? P.ej., aspectos como consejos sobre la prevención de lesiones musculoesqueléticas, el bienestar emocional, etc.	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
13. ¿Cómo valora su satisfacción con la <u>confidencialidad</u> en el acceso y el tratamiento de la información de su historia clínico-laboral?	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
14. ¿Cómo valora su satisfacción con el <u>tiempo dedicado</u> en su examen de salud laboral?	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
15. ¿Cómo valora su satisfacción con la <u>adecuación</u> del examen de salud laboral a los riesgos existentes en su puesto de trabajo?	1 2 3 4 5	

## DESPUÉS DEL EXAMEN DE SALUD LABORAL

16. ¿Cómo valora su satisfacción con el <u>procedimiento de envío y recepción del informe</u> del examen de salud laboral? P.ej., aspectos como la rapidez, la comprensión del informe, la confidencialidad, la protección de datos, etc.	1 2 3 4 5
17. ¿Cómo valora su satisfacción para <u>acudir a posteriores exámenes de salud laboral</u> ?	1 2 3 4 5
18. En <u>general</u> , ¿cuál es su grado de satisfacción con el examen de salud laboral realizado?	1 2 3 4 5

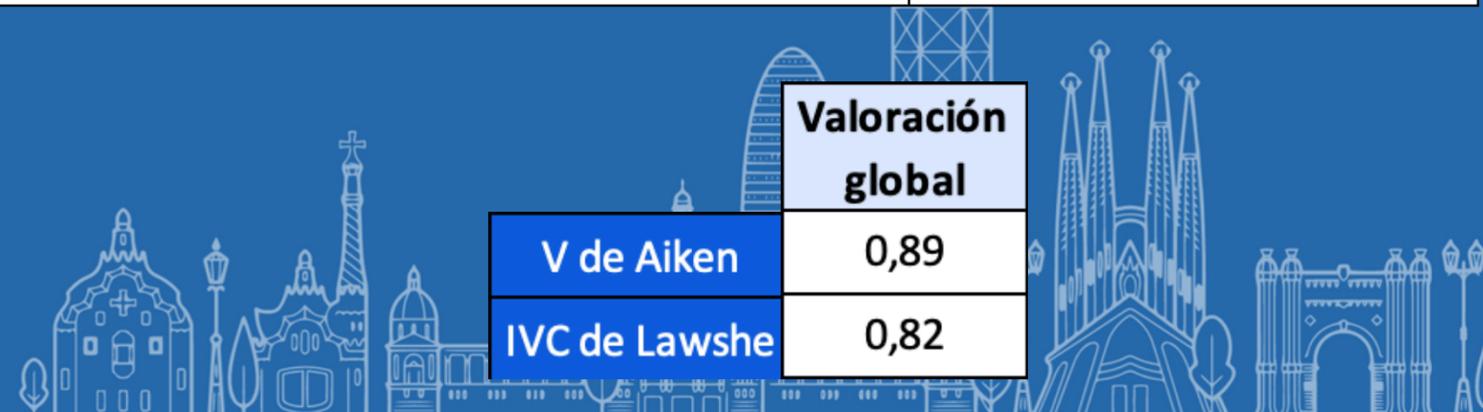
**Valoración global**

V de Aiken

0,89

IVC de Lawshe

0,82



## CONCLUSIONES

Se logra el diseño y validación del contenido del cuestionario

Investigación que sirve de base para futuras investigaciones que se encuentran en proceso de realización

Disponer de un instrumento validado para los profesionales de salud laboral

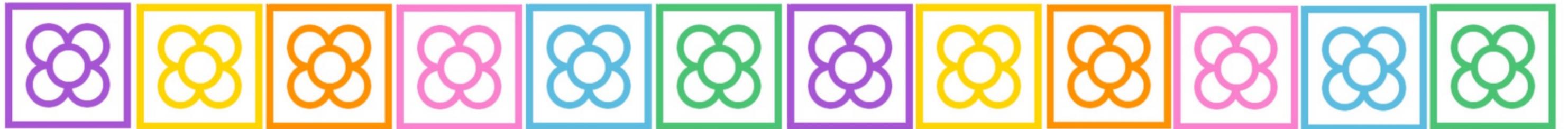


## REFERENCIAS

- Donabedian A. Evaluating the Quality of Medical Care. 1996. Milbank Q. 2005;83(4):691- 729. DOI: 10.1111/j.1468-0009.2005.00397.x
- Del Pino Casado R. El trabajo fin de grado sobre una investigación primaria. En: del Pino Casado R, Martínez Riera JR, editores. Manual para la elaboración y defensa del trabajo de fin de grado en ciencias de la salud. Madrid: Elsevier; 2016. p. 89-112.
- Hernández Sáiz MD. Diseño de una encuesta de satisfacción sobre los exámenes asistenciales realizados en el marco de la vigilancia de la salud de los trabajadores. Rev Asoc Esp Espec Med Trab. 2001;10(1):40-46.
- Barotto F, Martin F. Occupational health services: What do the employees think? Arch Mal Prof Environ 2015 OCT;76(5):431-438. DOI: 10.1016/j.admp.2014.12.014
- Verbeek JH, de Boer AG, van der Weide WE, Piirainen H, Anema JR, van Amstel RJ, et al. Patient satisfaction with occupational health physicians, development of a questionnaire. Occup Environ Med. 2005 Feb;62(2):119-123. DOI: 10.1136/oem.2004.016303
- Beser A, Bayik A. A scale for evaluating employee satisfaction with nursing care. AAOHN J. 2006 Oct;54(10):455-461. DOI: 10.1177/216507990605401005
- Gil-Gómez de Liaño B, Pascual-Ezama D. La metodología Delphi como técnica de estudio de la validez de contenido. Anales de Psicología. 2012;28(3):1011-1020. DOI: 10.6018/analesps.28.3.156211
- Lawshe CH. A Quantitative Approach to Content Validity. Personnel Psychology. 1975;28(4):563-575. DOI: 10.1111/j.1744-6570.1975.tb01393.x/abstract
- Pedrosa I, Suárez-Álvarez J, García-Cueto E. Evidencias sobre la validez de contenido: avances teóricos y métodos para su estimación. Acción Psicol. 2013 Dic; 10(2):3-18. DOI: 10.5944/ap.10.2.11820



*¡Muchas gracias!*



II CONGRESO INTERNACIONAL  
**ENFERMERÍA DEL TRABAJO**

**BARCELONA 2024**  
15, 16 Y 17 DE FEBRERO