



ENFERMERÍA DEL TRABAJO

360°

II CONGRESO INTERNACIONAL DE
LA ASOCIACIÓN DE ESPECIALISTAS
EN ENFERMERÍA DEL TRABAJO

13 JORNADA DE LA AET
8ª JORNADA DE ACITSL

DEL 15 AL 17 DE FEBRERO DE 2024

 Col·legi Oficial d'Infermeres i
Infermers de Barcelona

“AGRESIONES A PROFESIONALES SANITARIOS. UNA PROBLEMÁTICA EN AUGE.”

Francisco Manuel Peña Armario

María Sánchez Rubio

Antonio Márquez Rivero

Gumersinda Asunción Reina Alabanda

Ana Fernández Vázquez

Contacto y correspondencia del autor principal: franciscomanuelpa@gmail.com

EIR 1º año de la Unidad Docente Multiprofesional de Salud Laboral de Andalucía
(UDMSLA)

Hospital Universitario Virgen del Rocío (Sevilla)

INTRODUCCIÓN:

Los profesionales sanitarios están expuestos en su actividad laboral diaria a diversas situaciones de estrés, tensión, agresividad y en muchos casos conflictivas que en ocasiones derivan en agresiones a dicho profesionales. Esta problemática está en auge, aumentando el número de casos notificados e incrementándose el gasto en recursos para frenar dichas agresiones.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) define la violencia laboral como: “toda acción, incidente o comportamiento que se aparta de lo razonable mediante el cual una persona es agredida, amenazada, humillada o lesionada por otra en el ejercicio de su actividad profesional o como consecuencia directa de la misma” (1)

Según algunos autores: “Cerca de un 25% de los incidentes de violencia laboral ocurren en este sector, y aproximadamente un 50% de sus profesionales han sido objeto de algún incidente violento en el transcurso de su vida laboral.” (2)



* Cartel ganador del concurso para seleccionar el cartel del Servicio Andaluz de Salud (SAS) contra las agresiones al profesional de los centros asistenciales. Elaborado por Rafael Albaladejo. Servicio Andaluz de Salud. Consejería de Salud y Familias. Junta de Andalucía. 2019

OBJETIVO GENERAL:

- Realizar una revisión bibliográfica sobre las agresiones a profesionales sanitarios.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Revisar la incidencia de las agresiones a profesionales sanitarios, su tendencia y las medidas implantadas.
- Comparar dicha tendencia e incidencia en territorio nacional y Andalucía
- Conocer las características de las agresiones: ¿Cuales son los profesionales más agredidos? ¿Dónde suelen ocurrir estas agresiones? ¿Perfil del agresor?



METODOLOGÍA:

Se realizó una revisión bibliográfica utilizando:

BASE DE DATOS:

DIALNET, PUBMED, GOOGLE ACADÉMICO, SCIENCE DIRECT, LILACS, COCHRANE LIBRARY, SCIELO.

DESCRIPTORES DE CIENCIAS DE LA SALUD (DeCS):

AGRESIÓN, PROFESIONAL SANITARIO, VIOLENCIA LABORAL, VIOLENCIA OCUPACIONAL, ESPAÑA, ANDALUCIA

CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD:

IDIOMA ESPAÑOL, ACCESO ABIERTO, ANTIGÜEDAD INFERIOR A 6 AÑOS.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN:

ANTIGÜEDAD SUPERIOR A 6 AÑOS, IDIOMA NO CASTELLANO, ACCESO RESTRINGIDO.



REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA y CRITERIOS DE INCLUSIÓN

Se realizó una **revisión bibliográfica** durante **Enero de 2024**.

Se encontraron **54 artículos**.

Se procedió a una lectura del título y resumen/abstract de los artículos.

Tras éste primer proceso, se eligieron **14 artículos** que cumplían el objetivo de la revisión y se descartaron **40 artículos** porque se circunscribían en una zona determinada que no era Andalucía o Territorio Nacional, o bien estaban centrado sólo en aspectos legales, o estaban centrado sólo en un tipo de profesional concreto (ej. personal de enfermería exclusivamente) o centrado exclusivamente durante la pandemia COVID-19.

Posteriormente de los 14 artículos seleccionados se procedió a la lectura completa y se eligieron **10 artículos** que consideramos los más relevantes y mejor adecuados al objetivo de la revisión.

Además se complementó con información y datos extraídos directamente de cuentas oficiales (veáse páginas web del INSST, Ministerio de Sanidad de España, Servicio Andaluz de Salud y Consejo general de Enfermería).

RESULTADOS:

Aún existiendo una importante infranotificación de casos (3) el incremento de la violencia hacia los profesionales sanitarios ha notado una tendencia al alza en los últimos años ocasionando importantes consecuencias sobre la salud de los trabajadores agredidos, tanto físicas, psicológicas y por ende laborales (4, 6)

El personal médico, de enfermería y administrativos son los profesionales más agredidos, en ese orden, siendo la atención primaria y extrahospitalaria los niveles asistenciales más frecuentes. El sexo femenino es con diferencia (casi 3 de cada 4 agresiones) las profesionales más agredidas, el rango de edad más prevalente del profesional agredido se encuentra entre 35-55 años (52%), La naturaleza de la agresión prevalecen las agresiones no físicas suponiendo un 85%. Las consultas médicas suponen el lugar donde más agresiones se producen, continuado con la habitación del paciente (A. Hospitalaria), Admisión (A. Primaria) y Urgencias.

El motivo principal son las causas relacionadas con las demandas del usuario y la atención percibida por el usuario. El perfil del agresor más prevalente es el propio usuario (71%), hombre (58%) y en un 20% de los casos reincidentes. (5, 8, 9, 10)

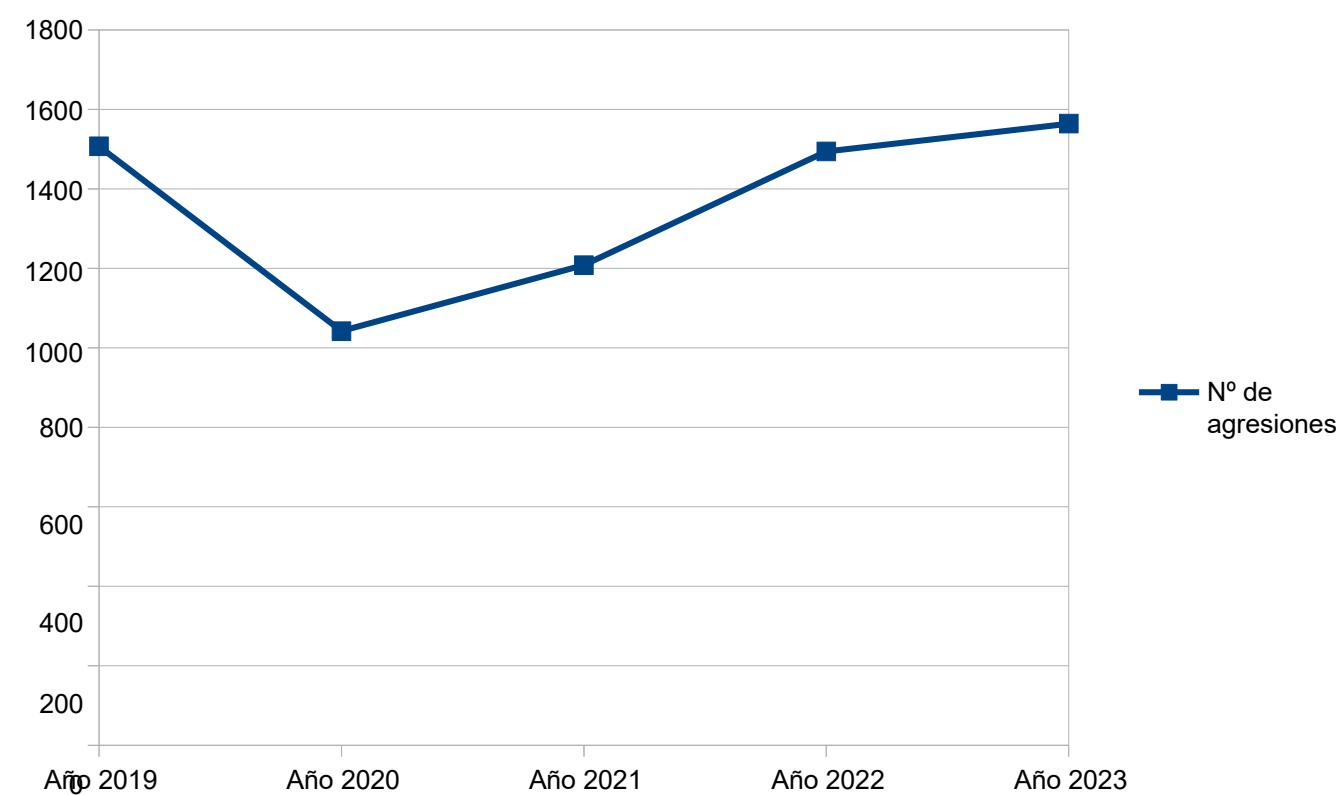
AÑO	AGRESIONES FÍSICAS	AGRESIONES NO FÍSICAS	TOTAL
2017	1578	6728	8306
2018	1670	7773	9443
2019	1543	8376	9919
2020	1273	7123	8396
2021	1483	8560	10043
2022	2007	11069	13177

* Datos de la tabla extraídos del Informe de agresiones a profesionales del Sistema Nacional de Salud 2022. Ministerio de Sanidad de España.

RESULTADOS:

Agresiones en el Servicio Andaluz de Salud (SAS)

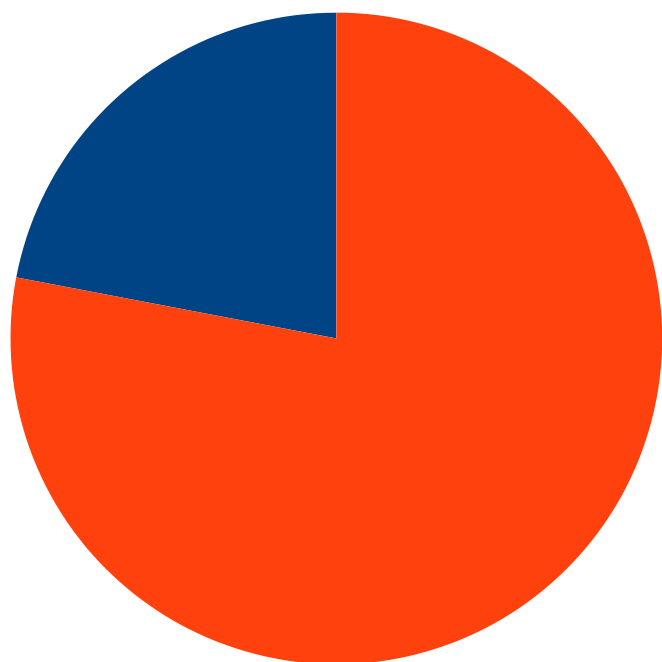
AÑO	AGRESIONES FÍSICAS	AGRESIONES NO FÍSICAS	TOTALES
2019	289	1218	1507
2020	176	866	1042
2021	230	978	1208
2022	259	1235	1494
2023	287	1277	1564



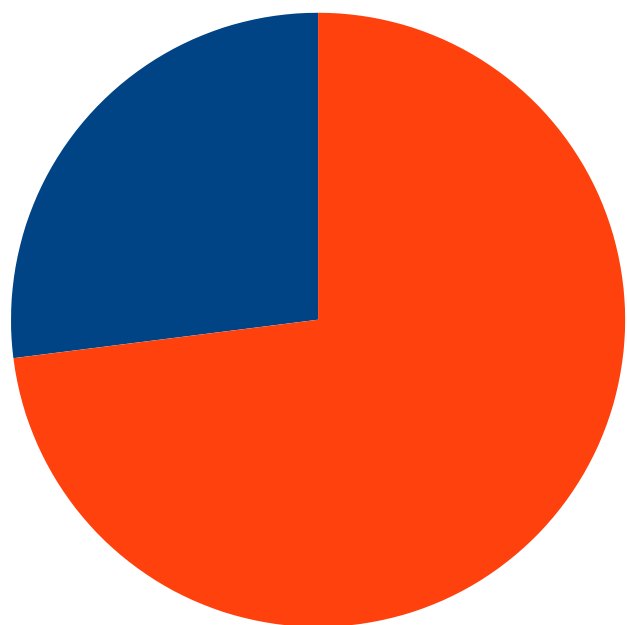
*.- Datos extraídos del Registro Incidentes y Agresiones en Centros sanitarios (RIAC) del Servicio Andaluz de Salud. 2023. (SAS)

COMPARATIVAS:

¿A QUIÉNES?

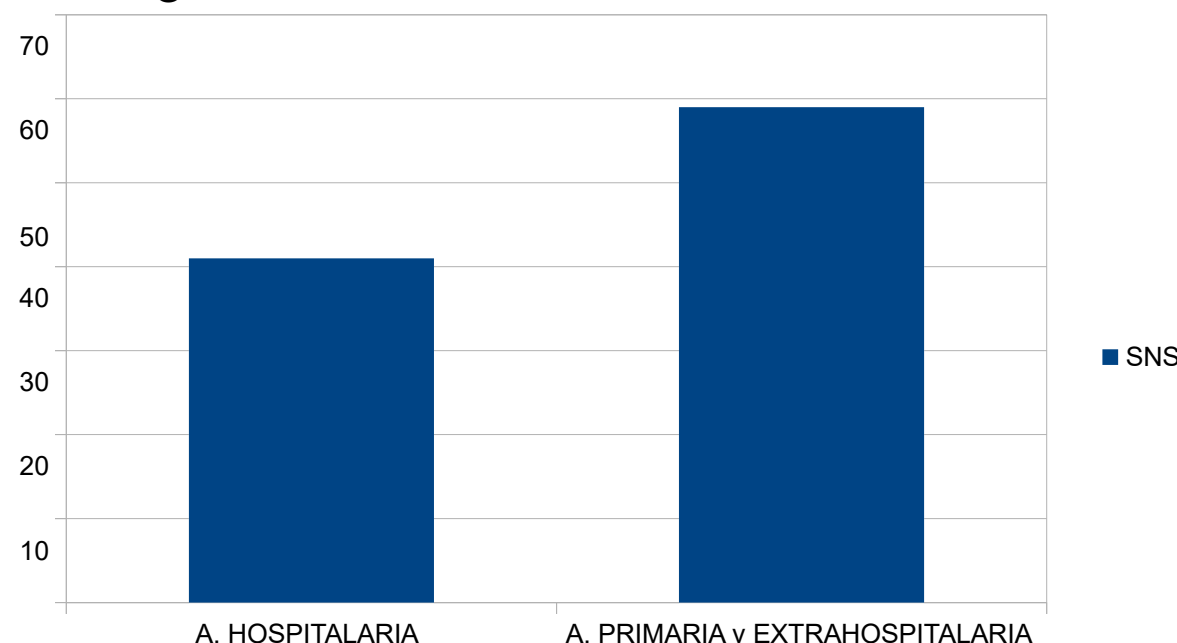


22% HOMBRES - 78% MUJERES (SNS)

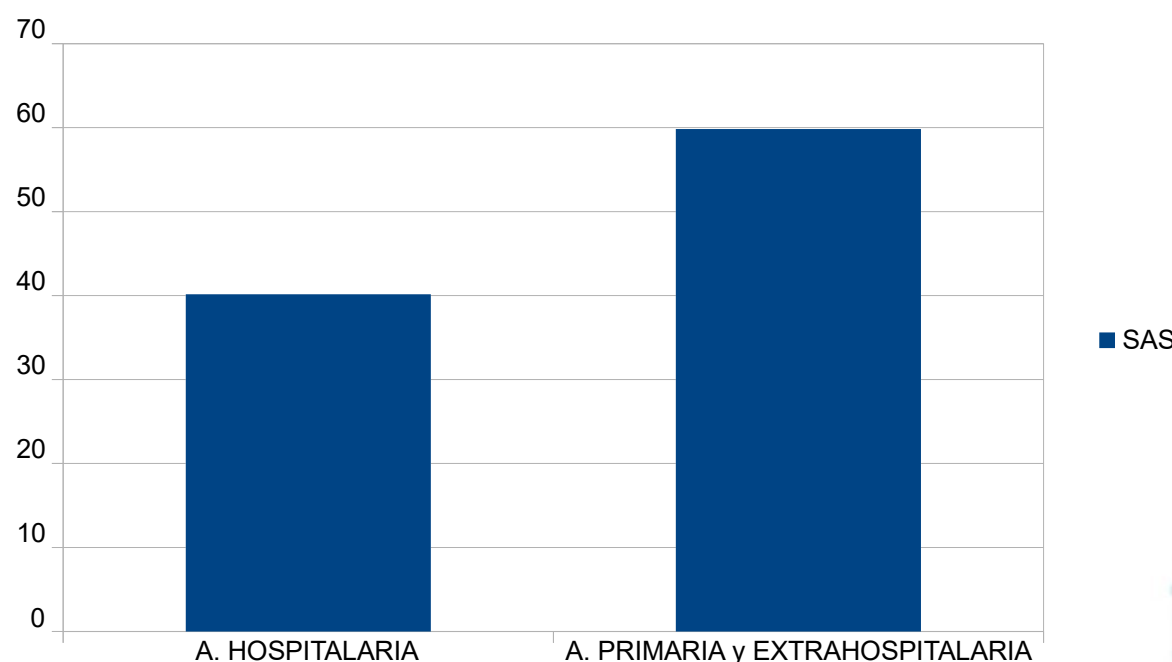


27% HOMBRES – 73% MUJERES (SAS)

¿DÓNDE?

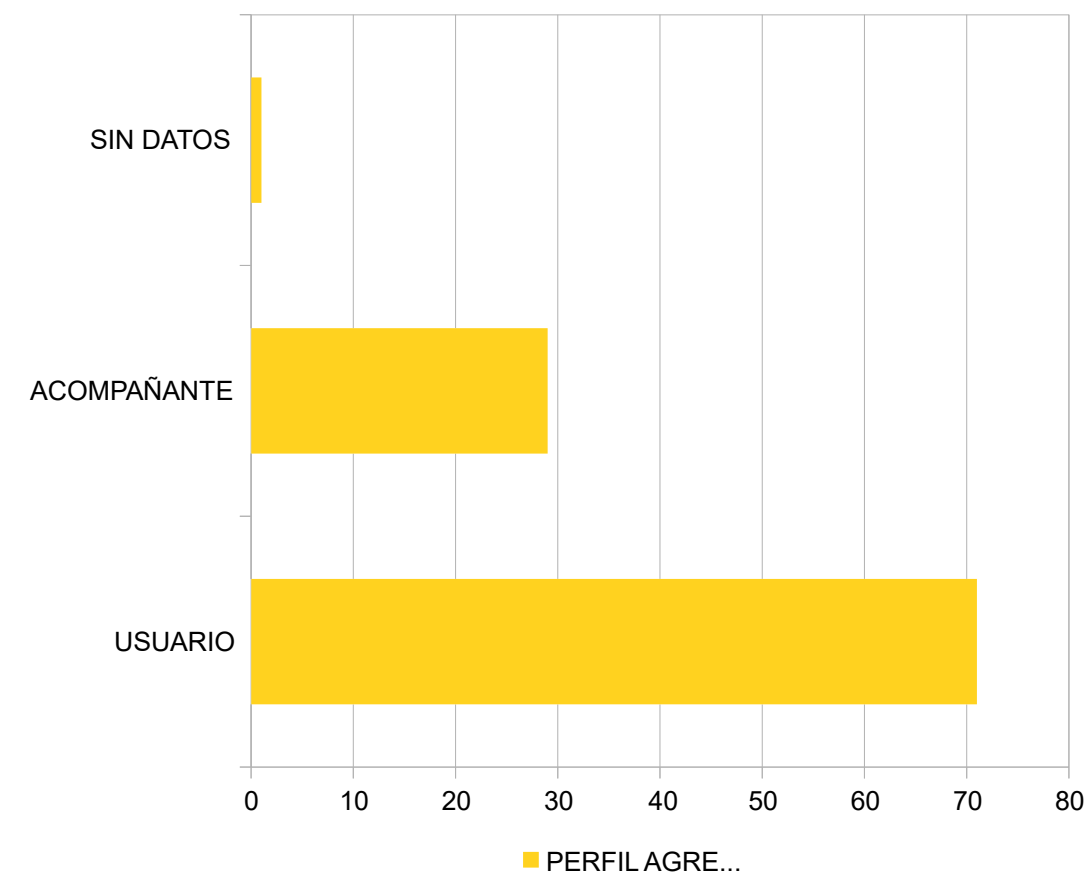


41% ATENCIÓN HOSPITALARIA -
59% ATENCIÓN PRIMARIA Y EXTRAHOSP.



40% ATENCIÓN HOSPITALARIA -
60% ATENCIÓN PRIMARIA Y EXTRAHOSP.

¿QUIÉN?



Perfil agresor (datos extraídos del Informe de Agresiones a Profesionales del Sistema Nacional de Salud 2022):

- 71% USUARIOS
- 29% ACOMPANANTES
- 1% SIN DATOS

CONCLUSIONES:

El incremento de la violencia hacia los profesionales sanitarios ha notado una tendencia al alza en los últimos años ocasionando importantes consecuencias sobre la salud de los trabajadores agredidos, tanto físicas, psicológicas como laborales.

En el último lustro se han establecido registros para monitorizar las agresiones y se han implantado medidas tanto activas como pasivas y cambios legislativos para frenar éste avance, como pueden ser Cámaras de Vigilancia, Agentes de Seguridad, mejoría en la comunicación con el Cuerpo Nacional de Policía, Alarmas individuales, Cursos formativos,...(7)

Pero aún así las agresiones a profesionales sanitarios es una problemática en auge que aún requiere mucha inversión en recursos (ya sean activos, pasivos, formativos o de registro) para paliar estas situaciones conflictivas, y ampliar los estudios sobre la causística de las agresiones, como por ejemplo evaluación de riesgos en las áreas donde ocurren las agresiones.



*.- Imagen tomada de: <https://www.telemadrid.es/noticias/madrid/sanitarios-Madrid-disponen-protocolo-agresiones-0-2103689631--20190315063113.html>

REFERENCIAS:

- 1.- de la Pinta MLR, Naranjo MM. La violencia en el lugar de Trabajo [Internet]. Seguridad-Laboral.es. Consultado el 08 de Enero de 2024. Disponible en: <https://www.seguridad-laboral.es/wp-content/uploads/sites/6/2020/04/126-violencia-trabajo.pdf>
- 2.- Serrano-Vicente MI, Fernández-Rodrigo MT, Satústegui-Dordá PJ, Urcola-Pardo F. Agresiones a profesionales del sector sanitario en España, revisión sistemática. Rev Esp Salud Publica. [Internet]. 2020; 93:e201910097. Consultado el 09 de Enero de 2024. Disponible en: <https://www.scielo.org/article/resp/2019.v93/e201910097/es/>
- 3.- García-Pérez MD, Rivera-Sequeiros A, Sánchez-Elías TM, Lima-Serrano M. Agresiones laborales a profesionales sanitarios e infradeclaración: Caracterización y brechas en el conocimiento para su prevención. Enferm Clin [Internet]. 2021; 31 (6): 390-5 Consultado el 10 de Enero de 2024. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862121000978>
- 4.- Altemir M, Arteaga A. Protocolo de actuación para prevenir y afrontar agresiones al personal sanitario. Enferm Clin. 2018; 28 (2): 125-32
- 5.- Ministerio de Sanidad de España. Informe de agresiones a profesionales del Sistema Nacional de Salud. 2022. Gob.es. [Internet]. Consultado el 08 de Enero de 2024. Recuperado de: https://www.sanidad.gob.es/areas/profesionesSanitarias/agresiones/docs/Informe_Agresiones.2022.pdf
- 6.- Alberdi-Canillas J, García-Gómez P, Suárez-Caballero BJ- Impacto psicosocial en personal sanitario víctima de agresiones por parte de la ciudadanía: una revisión sistemática. Med Segur Trab. (Madr) [Internet]. 2020; 66(259): 100-11 . Consultado el 12 de Enero de 2024. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0465-546X2020000200100
- 7.- Alvarez-Agudelo CE. ¿Cómo prevenir las agresiones a los médicos? Arch Prev Riesgos Labor. [Internet]. 2020; 23(1):82-7 Consultado el 14 de Enero de 2024. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1578-25492020000100007&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- 8.- Consejo General de Enfermería. Informe de las agresiones en el ámbito sanitario.2023 [Internet]. Consultado el 20 de Enero de 2024. Disponible en: <https://www.consejogeneralenfermeria.org/ruct/93-generales/224-informe-de-las-agresiones-en-el-ambito-sanitario>
- 9.- Estudio de CC. OO. Sobre agresiones al personal del Servicio Andaluz de Salud (2007-2022) [Internet]. Consultado el 20 de Enero de 2024. Disponible en: <https://andalucia.ccoo.es/7153e9d8b6726d9fdaaeb919c9d82b30000057.pdf>
- 10.- Salgado-Vergara C, Espinoza-Arrué F, Muñoz-Rojas D, Ceballos-Vázquez P. Violencia laboral: una definición desde la disciplina de enfermería. Rev Iberoam Educ investi. 2021; 11(1):39-47

¡Muchas gracias!



II CONGRESO INTERNACIONAL
ENFERMERÍA DEL TRABAJO

BARCELONA 2024
15, 16 Y 17 DE FEBRERO