



## ENFERMERÍA DEL TRABAJO

# 360°

II CONGRESO INTERNACIONAL DE  
LA ASOCIACIÓN DE ESPECIALISTAS  
EN ENFERMERÍA DEL TRABAJO

13 JORNADA DE LA AET  
8ª JORNADA DE ACITSL

DEL 15 AL 17 DE FEBRERO DE 2024

 Col·legi Oficial d'Infermeres i  
Infermers de Barcelona

# “Plan de cuidados individualizado en una trabajadora en situación de acoso. A propósito de un caso.”

Rubén Armesto Caride. Hospital Universitario de Cruces. Barakaldo  
[armestocaride@gmail.com](mailto:armestocaride@gmail.com).

## INTRODUCCIÓN:

Hace años la enfermería reclama la necesidad de estandarizar e implantar un lenguaje de enfermería. La utilización de este lenguaje por parte de la enfermería del trabajo mejorara nuestra praxis, nuestro seguimiento y podremos utilizarlo para evaluar nuestras actuaciones y por tanto realizar mejoras si es conveniente.

Mujer, 28 años, TCAE, que tras recibir un mensaje amenazador por parte de un usuario en el control de enfermería de su planta acude a la Unidad Básica de Prevención por una imposibilidad para seguir trabajando, en ese momento, por un estado ansioso. El medico responsable decide trasladar el tema a los servicios jurídicos para resolverlo con ayuda de la policía autonómica. El equipo de enfermería le da soporte momentáneo y decide citarla para una valoración de los patrones alterados.



### OBJETIVOS:

- ❑ MOSTRAR LA IMPORTANCIA DE LA VALORACIÓN, PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN PARA RESOLVER UNA SITUACION DE ESTRÉS
- Identificar los patrones funcionales alterados de la trabajadora.
- Proporcionar un plan de cuidados y/o autocuidados.
- Resolución de los problemas derivados de la situación de estrés vivida por la trabajadora.

### MATERIAL Y METODOS:

- Valoración mediante los patrones funcionales de Marjory Gordon
- Taxonomía NANDA-NOC-NIC



## RESULTADOS:

Tras la atención de urgencia por el personal de enfermería de la UBP, se da cita a la trabajadora con el fin de identificar los patrones funcionales alterados. Y dar pautas a seguir para la resolución de los mismo:

- ❖ 1º Visita: 22/02/2023. Se realiza valoración, se establecen objetivos e intervenciones hasta la siguiente cita. Se recuerda que para cualquier crisis se ponga en contacto con la Unidad.
- ❖ 2º Visita: 04/03/2023. Se evalúan los objetivos, se establecen acciones de mejora. Se facilitan técnicas de relajación, respiración y de afrontamiento de pensamiento negativo.
- ❖ 3º Visita: 17/03/2023 Evaluación de los objetivos con escalas Likert se evidencia una mejora en todos los diagnósticos y se decide continuar con las intervenciones ya establecidas.
- ❖ 4º Visita: 17/09/2023 Por imposibilidad de la trabajadora y del personal no se puede citar a los 6 meses (17/07/2023). Se realiza valoración y evaluación de los objetivos, evidenciando reconstitución de su estado previo al acoso.



# VALORACIÓN

PATRONES DE MARJORY GORDON	PRIMERA VISITA (semana)	SEGUNDA VISITA ( 2 semanas)	TERCERA VISITA (al mes)	ULTIMA VISITA ( 6 meses)
1. PERCEPCION DE LA SALUD	- <b>Alergias:</b> Sol y Agua 😞	- <b>Alergias:</b> Sol y Agua 😞	- <b>Alergias:</b> Sol y Agua 😞	- <b>Alergias:</b> Sol y Agua 😞
2. NUTRICION - METABOLICO	- <b>ERGE</b> al entre en el hospital - <b>Eritema</b> por alergia 😞	- <b>ERGE</b> puntual 😞	- Ansiedad a la hora de comer 😞	NA 😊
3. ELIMINACION	<b>No Alteraciones</b> 😊	NA 😊	NA 😊	NA 😊
4. ACTIVIDAD - EJERCICIO	- Percepción <b>Taquicardia</b> (esporádica) - <b>Taquipnea</b> horas de trabajo 😞	- <b>Taquicardia</b> esporádica en trabajo y casa - <b>Taquipnea</b> esporádica en trabajo y casa 😞	- <b>Taquipnea</b> 3 veces /semana 😞	NA 😊
5. SUEÑO - DESCANSO	NA 😊	NA	NA 😊	NA 😊
6. COGNITIVO -PERCEPTIVO	- Cierta <b>presión en el pecho (EVA 3)</b> - <b>Alteraciones de la conducta:</b> Cambios de humor 😞 - <b>Alteraciones perceptiva:</b> Visión borrosa (puntual) 😞	-Presión esporádica de pecho ( <b>EVA 2</b> ) - <b>Cambios de humor</b> 😞	NA 😊	NA 😊
7. AUTOPERCEPCION-AUTOCONCEPTO	- <b>Nerviosismo</b> en <u>activ.</u> cotidianas siempre que se encuentra sola. 😞 - Refiere <b>Ansiedad</b> al entrar en el trabajo - Valora necesidad del <b>psicólogo</b>	- <b>Menos nerviosísimo</b> en exteriores - <b>Ansiedad esporádica</b> en el trabajo - <b>No valora</b> necesidad de <b>psicólogo</b> 😞	- <b>Menos interacción social</b> (por desgana) 😞	NA 😊
8. ROL - RELACIONES	Describe situación de <b>ACOSO</b> por parte de un paciente en el hospital y fuera de el 😞	NA 😊	NA 😊	NA 😊
9. SEXUALIDAD - REPRODUCCION	<b>No Valorable</b>	NV	NV	NV
10. ADAPTACION - TOLERANCIA	- <b>Escala de Hamilton: 26 (Ansiedad Moderada)</b> 😞	NV	- <b>Esc. Hamilton: 14 (Ansiedad moderada)</b> 😞	<b>Esc. Hamilton: 2 (No ansiedad)</b> 😊
11. VALORES - CREENCIAS	NA 😊	NA 😊	NA 😊	NA 😊

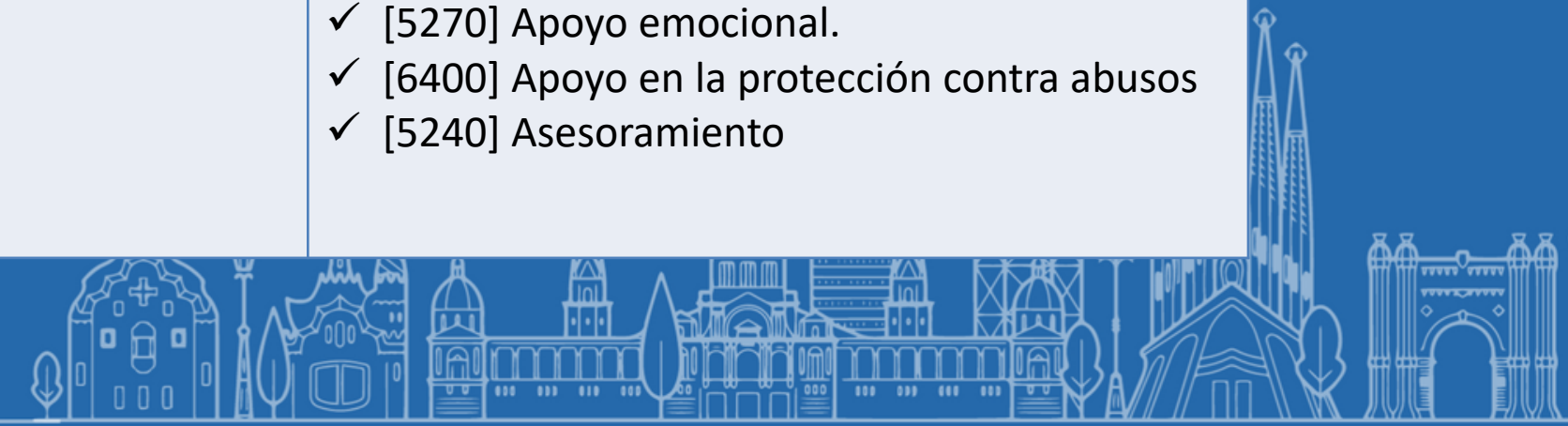


## DIAGNÓSTICOS

## PLANIFICACIÓN

## EJECUCIÓN

DIAGNOSTICOS	NOC	NIC
<b>[00033] Deterioro de la ventilación espontánea</b> r/c Aprensión.	➤ [1211] Nivel de ansiedad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ [5820] Disminución de la ansiedad.</li> <li>✓ [5270] Apoyo emocional .</li> <li>✓ [5250] Apoyo en la toma de decisiones.</li> </ul>
<b>[00052] Deterioro de la interacción social</b> r/c Ansiedad durante la interacción social .	➤ [1210] Nivel de miedo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ [5820] Disminución de la ansiedad.</li> <li>✓ [5230] Mejorar el afrontamiento.</li> </ul>
<b>[00069] Afrontamiento ineficaz</b> r/c : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deterioro de la habilidad para manejar la situación.</li> <li>• Alto grado de amenaza.</li> <li>• Imprecisión en la apreciación de la amenaza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ [1211] Nivel de ansiedad.</li> <li>➤ [1402] Autocontrol de la ansiedad.</li> <li>➤ [1210] Nivel de miedo.</li> <li>➤ [2514] Recuperación tras el abuso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ [5230] Mejorar el afrontamiento.</li> <li>✓ [5270] Apoyo emocional.</li> <li>✓ [5820] Disminución de la ansiedad</li> <li>✓ [5880] Técnica de relajación.</li> <li>✓ [7400] Orientación en el sistema sanitario.</li> <li>✓ [6160] Intervención en caso de crisis</li> </ul>
<b>[00153] Riesgo de baja autoestima situacional</b> r/c estresores	➤ [1302] Afrontamiento de problemas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ [5400] Potenciación de la autoestima.</li> <li>✓ [5270] Apoyo emocional.</li> <li>✓ [6400] Apoyo en la protección contra abusos</li> <li>✓ [5240] Asesoramiento</li> </ul>

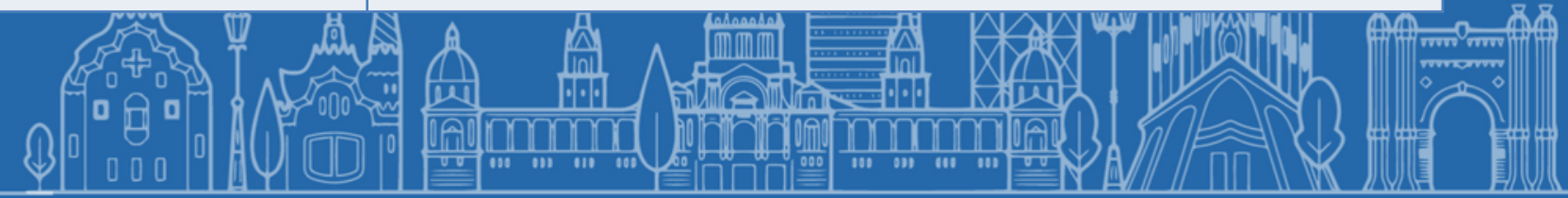


## DIAGNÓSTICOS

## PLANIFICACIÓN

## EJECUCIÓN

DIAGNOSTICOS	NOC	NIC
<p><b>[00146] Ansiedad</b> r/c:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa inseguridad.</li> <li>• Situación no familiar.</li> <li>• Estresores.</li> <li>• Opresión en el pecho.</li> <li>• Alteración del patrón respiratorio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ [1211] Nivel de ansiedad.</li> <li>➤ [1216] Nivel de ansiedad social.</li> <li>➤ [1302] Afrontamiento de problemas.</li> <li>➤ [1402] Autocontrol de la ansiedad.</li> <li>➤ [2009] Estado de comodidad: entorno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ [5820] Disminución de la ansiedad.</li> <li>✓ [5230] Mejorar el afrontamiento.</li> <li>✓ [6040] Terapia de relajación.</li> <li>✓ [5270] Apoyo emocional.</li> <li>✓ [6486] Manejo ambiental: seguridad.</li> </ul>
<p><b>[00148] Temor</b> r/c:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresa alarma.</li> <li>• Expresa temor.</li> <li>• Nerviosismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ [1404] Autocontrol del miedo.</li> <li>➤ [1210] Nivel de miedo.</li> <li>➤ [1402] Autocontrol de la ansiedad.</li> <li>➤ [1211] Nivel de ansiedad.</li> <li>➤ [1302] Afrontamiento de problemas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ [5820] Disminución de la ansiedad</li> <li>✓ [5230] Mejorar el afrontamiento</li> <li>✓ [5270] Apoyo emocional</li> <li>✓ [5250] Apoyo en la toma de decisiones.</li> <li>✓ [5880] Técnica de relajación.</li> <li>✓ [6487] Manejo ambiental: prevención de la violencia.</li> <li>✓ [6486] Manejo ambiental: seguridad.</li> </ul>



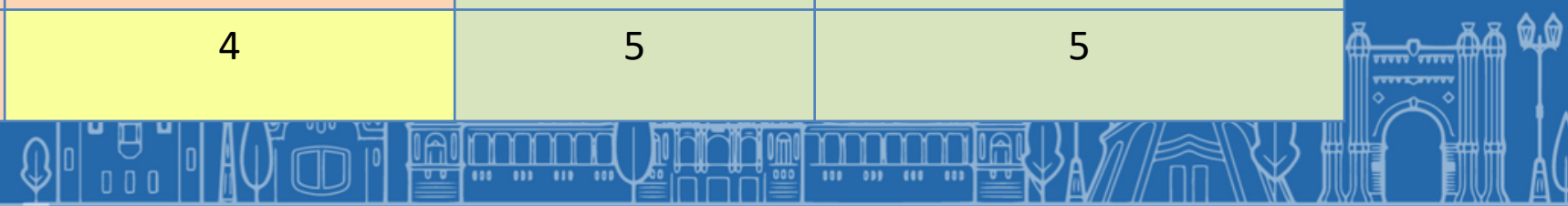
# EVALUACIÓN

Escala Likert para medir la resolución de objetivos:

- ❖ 1 → Alteración muy importante del cuidado/autocuidado.
- ❖ 2 → Alteración importante del cuidado/autocuidado.
- ❖ 3 → Alteración del cuidado/autocuidado.
- ❖ 4 → Resolución parcial del objetivo.
- ❖ 5 → Resolución completa del objetivo.

**Objetivo: 4-5**

Objetivos para la resolución del diagnóstico	1º Visita (22/02/2023)	2º Visita (04/03/2023)	3º Visita (17/03/2023)	4º Visita (17/07/2023-17/09/2023)
1. Restablecer nivel ansiedad.	2	4	4	5
2. Restablecer nivel miedo.	3	5	5	5
3. Autocontrol de la ansiedad.	3	4	5	5
4. Recuperación tras el abuso.	2	4	5	5
5. Nivel de la ansiedad social	3	5	5	5
6. Afrontamiento de los problemas	3	4	5	5
7. Estado de comodidad: Entorno	2	3	5	5
8. Autocontrol del miedo	3	4	5	5





## CONCLUSIÓN:

- ❖ Este caso clínico ilustra la importancia de una valoración enfermera holística.
- ❖ Constituye una herramienta eficiente para diagnosticar, abordar y aplicar los cuidados de la enfermería del trabajo.
- ❖ Evaluar continuamente las intervenciones de enfermería con el fin de mejorarlas.
- ❖ La utilización del lenguaje enfermero en la empresa, dota a la consulta de enfermería del trabajo de un método profesional, científico, sistemático y humanista.
- ❖ Favorece un feedback positivo entre las enfermeras cuyo principal beneficiario es población laboral.
- ❖ Valorar, diseñar y evaluar de forma individualizada aumenta la satisfacción del trabajador

Me gustaría acabar con la conclusión final de la trabajadora: *“verte apoyada , respaldada y acompañada ayuda a mejorar”*.

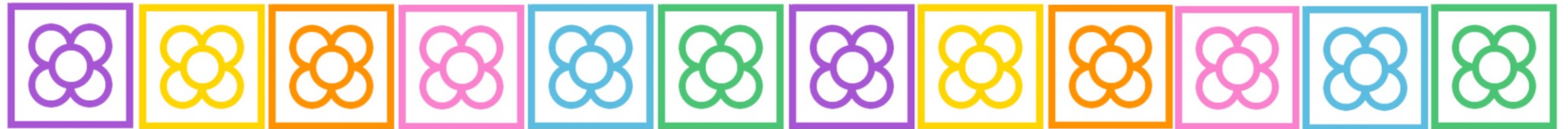


## BIBLIOGRAFIA:

1. Herdman TH, Kamitsuru S. NANDA International Nursing Diagnoses. Definitions and Classification 2018-2020. Eleventh Edition. [epub]. New York: Thieme; 2018
2. González Caballero J. Aplicación de los diagnósticos de enfermería en el ámbito de la salud laboral: Ejemplos de prescripción enfermera. Med Segur Trab (Madr). 2010; 56: 328–46.
3. Gasco González S. La agresión en el entorno profesional de Enfermería: diseño de un modelo de predisposición ante la situación de violencia laboral. Revista ENE de Enfermería. 2019 Abril; 13(1).



*¡Muchas gracias!*



II CONGRESO INTERNACIONAL  
**ENFERMERÍA DEL TRABAJO**

**BARCELONA 2024**  
15, 16 Y 17 DE FEBRERO