



II CONGRESO INTERNACIONAL ENFERMERÍA DEL TRABAJO

*XIII Jornada de la Asociación de Especialistas en Enfermería del Trabajo
VIII Jornada de la Asociación Catalana de Enfermería del Trabajo y Salud Laboral*

mossos d'esquadra
■ ■ ■ ■

Gestión Eficaz y Eficiente en situaciones de Violencia durante el ejercicio Profesional

Violencia Ocupacional. Óptica de los profesionales de la seguridad

Guillem Goset Serra

Jefe Unidad Central Proximidad y Relaciones con la Comunidad

Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra

BARCELONA 2024

15, 16 Y 17 DE FEBRERO

AET

Asociación de Especialistas
en Enfermería del Trabajo



ASSOCIACIÓ CATALANA D'INFERMERIA
DEL TREBALL I SALUT LABORAL



Protocolo?

Solución!!

Barato

Gestión Eficaz y Eficiente en situaciones de Violencia durante el ejercicio Profesional

*Qué si y qué no...
sobretudo qué si!*

Toca aguantar?

*Antes,
durante y
después*





El diagnóstico

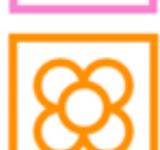
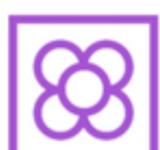


Social

Empresa

Personal actitud





Los protocolos:

Útil?

Garantista?



mossos d'esquadra
■ ■ ■ ■

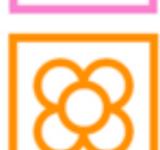


Las obligaciones



Legales

Empresa



Antes de una situación de violencia



- **Detectar**

- Comentarios no adecuados
 - Demandas poco razonables
 - Gestos violentos, nerviosismo,

- **Evitar:**

- Quedarse solo
 - Contacto físico
 - Proximidad excesiva

- **Intentar:**

- Acceso libre y directo a la salida
 - Situarse fuera del alcance del agresor
 - Informar de los motivos por los que no es posible cumplir expectativas del agresor

- **Palabra clave**



Durante una situación de violencia



- **Mantener una actitud:**
 - Tranquila
 - Dialogante
 - Conciliadora
- **Intentar NO incrementar la tensión**
- **No responder a:**
 - Provocaciones
 - Amenazas
 - Insultos
- **Salir del espacio de trabajo para dar aviso**
- **Avisar:**
 - Sistema informático de aviso
 - Compañero
 - Responsable del servicio
 - Vigilante de seguridad
 - Otros



Después de una situación de violencia



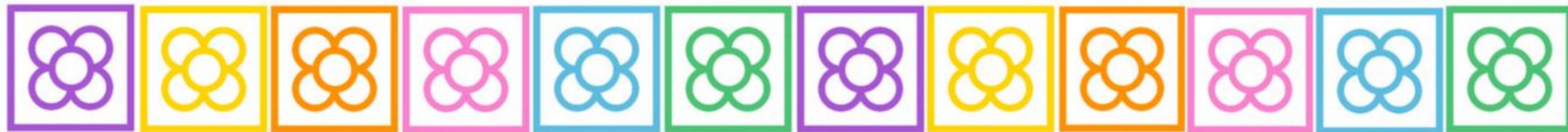
- **Informar sobre los hechos al responsable del servicio.**
- **Aviso a la policía 112, APP (Alertcops...)**
- **Si el agresor se ha ido:**
- **Facilitar máximo de datos posibles (**datos personals**)**
Características físicas (hombre/mujer, edad, pelo, complexión, ropa, dirección de huida, personas acompañantes, etc.).
- **Si es pertinente, denuncia formal.**
Se puede facilitar dirección laboral para notificar, pero los datos deben ser los personales del profesional.
La consideración de autoridad se aplica a funcionarios de la salud SOLO en el ámbito público (incluye interinos) pero no en trabajadores de centros privados, ni concertados, ni de empresa.
- Pot ser treballador, client o desconegut



Hábitos saludables también en seguridad y en la empresa



¡Muchas gracias!



II CONGRESO INTERNACIONAL
ENFERMERÍA DEL TRABAJO

BARCELONA 2024
15, 16 Y 17 DE FEBRERO