



# Agresiones a Enfermería en el entorno sanitario

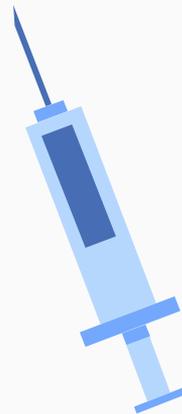
Escuela Universitaria de Enfermería de A Coruña

Alfaya Portela, Carla  
De la Casa Soares, Ainhoa  
Larralde Freitas, Ainhoa  
Vecino Veiga, Lara

[carla.alfaya@udc.es](mailto:carla.alfaya@udc.es)  
[a.dsoares@udc.es](mailto:a.dsoares@udc.es)  
[ainhoa.larralde@udc.es](mailto:ainhoa.larralde@udc.es)  
[lara.vecino@udc.es](mailto:lara.vecino@udc.es)

# INTRODUCCIÓN

La **violencia** hacia el personal de enfermería en hospitales, que incluye agresiones físicas, verbales y acoso, es un **problema creciente** que afecta tanto a los **trabajadores** como a la **calidad de atención** a los pacientes.





## OBJETIVO

Analizar la **prevalencia** y **factores asociados** a las agresiones contra el personal de enfermería en hospitales, así como las estrategias preventivas propuestas.

# METODOLOGÍA

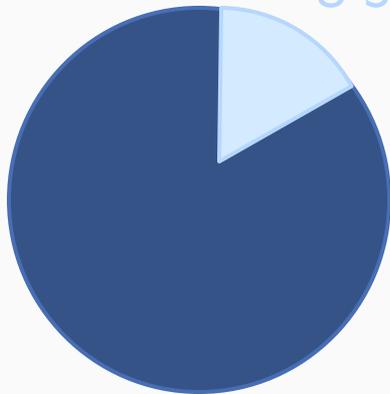
**Estrategia de búsqueda:** Revisión bibliográfica en bases como PubMed, UpToDate, y Dialnet, centrada en estudios revisados por pares de 2018 a 2023.

**Palabras clave:** “Agresiones en el lugar de trabajo” y “personal de enfermería”, entre otras.



# RESULTADOS

Agresiones  
físicas  
8-35%



Agresiones  
verbales  
75-90%

- Por la **mañana** es más frecuente
- Principal agresor es el **paciente**, seguido por sus familiares
- Los **hombres** son más propensos a agredir
- **Enfermeras** sufren más ataques **físicos** y los **médicos** verbales



## CONCLUSIONES

La violencia en el trabajo afecta gravemente al **bienestar** del personal y la **calidad** de la atención.



## RECOMENDACIONES

Implementación de capacitaciones en **manejo** de conflictos, mejora de **condiciones laborales** y políticas de **tolerancia cero** hacia la violencia.

# REFERENCIAS

1. Gómez-Urquiza JL, De la Fuente-Solana EI, Albendín-García L, Vargas-Pecino C, Ortega-Campos E, Cañadas-De la Fuente GA. Prevalence of workplace violence against nurses: A systematic review and meta-analysis. *Int J Environ Res Public Health*. 2020;17(1):335. Enlace a PubMed
2. Laschinger HK, Read E, Wilk P. Workplace empowerment, incivility, and burnout: a time-lagged analysis. *J Nurs Manag*. 2016;24(1):5-12. Enlace a UpToDate
3. Mroz T, Dębski M, Baran E, Bąk-Sosnowska M. Violence against nurses in the context of their work environment: A literature review. *BMC Nurs*. 2020;19(1):54. Enlace a Dialnet

GRACIAS

