

# **CÓMO INFLUYEN LAS AGRESIONES EN EL LUGAR DE TRABAJO EN EL BIENESTAR Y DESEMPEÑO DE LOS SANITARIOS EN ESPAÑA**

## AUTORAS:

Silvia Codesido Mejuto (Autora principal)  
Paula Couceiro Conde  
Paula Martínez Gómez  
Paula Moreno de la Fuente  
María Vázquez Basteiro

## CENTRO DE TRABAJO:

Escuela Universitaria de Enfermería A Coruña

## CORREO DE CONTACTO:

[silvia.cmejuto@udc.es](mailto:silvia.cmejuto@udc.es)

# INTRODUCCIÓN

- Las agresiones, tanto físicas como verbales, hacia el personal sanitario son una realidad que ha ido incrementando con el tiempo, habiéndose convertido en una cuestión de preocupación.
- Hasta los años 90, ocurrían mayoritariamente en servicios de salud mental, pero, actualmente, se ha expandido al resto de servicios de Atención Especializada, tanto por parte de pacientes como de sus familiares/acompañantes.



## Violencia en el Puesto de Trabajo (OMS):

Aquellos incidentes en los que la persona es objeto de malos tratos, amenazas o ataques en circunstancias relacionadas con su trabajo incluyendo el trayecto entre el domicilio y el trabajo, con la implicación de que se amenace explícita o implícitamente su seguridad, bienestar o salud.

# OBJETIVOS

**01**

Analizar las situaciones de violencia y las agresiones al personal sanitario en los diferentes ámbitos.

**02**

Analizar las posibles repercusiones en la salud física y mental de los trabajadores.



# MATERIAL Y MÉTODOS

## Proceso de exclusión:

El artículo cuenta con resumen y título adecuados, incluye datos de España, está en español, tiene acceso completo, es útil y/o aplicable a nuestra búsqueda.

En total se encontraron 39 artículos, de los cuales, inicialmente, por no estar en español o no estar desarrollados en España fueron descartados 21 y por no poder acceder al artículo completo, otros 7.

Finalmente, eliminamos 4 que no nos resultaron interesantes y nos quedamos con **7 artículos cuyo contenido se correspondía con nuestro objetivo de trabajo: evaluar los diferentes ámbitos, tipos de violencia y posibles repercusiones.**

# RESULTADOS

01

Teniendo en cuenta los datos aportados por los artículos, todos indican que la mayoría de las agresiones que sufren los profesionales son de carácter **psicológico** y **verbal**, ocasionando un gran impacto en la **salud mental y bienestar laboral** de éstos, contribuyendo a problemas como el **síndrome del burnout** o desgaste profesional.



02

Las agresiones tienden a ser **recurrentes** y son más comunes en ciertos servicios como los de **urgencias** y **psiquiatría**, así como en **unidades de hospitalización**.

Entre sus **causas** más comunes nos encontramos con:

- Los **tiempos de espera**
- Las **demoras en la atención**.



# RESULTADOS

03

Los **pacientes** son los identificados como los principales agresores, existiendo una tendencia a que los agresores sean **hombres**, mientras que las **profesionales agredidas** son mayormente **mujeres**. Existe una **tasa baja de denuncia y registro** de agresiones, lo que complica la comparación y el análisis de los datos.



04

La violencia es mayor en el ámbito de la **Atención Especializada** en comparación con la Atención Primaria. Además, este porcentaje es mayor en los **grandes hospitales**, que en los más pequeños.



Cabe destacar la importancia del apoyo recibido por parte de la Administración, ya que es un factor que puede **influir en la percepción y el impacto de las agresiones en los profesionales**.

# ¡CONCLUSIONES!

Se observa que el número de agresiones en España es **elevado**, siendo éstas un **acto injustificado**. Tanto la violencia física como psíquica tienen **infinidad de consecuencias negativas en los trabajadores sanitarios**, por tanto, es esencial tratar de evitar **cualquier tipo** de violencia o agresión en el ámbito sanitario.

Para que esto ocurra, es imprescindible **incrementar** o **readaptar** en las instituciones sanitarias programas de seguridad y salud que incluyan:

- **Programas** de prevención y concienciación de la violencia.
- **Técnicas** para mantener una conducta adecuada que ayude a eliminar la ira en el paciente
- **Información** sobre la importancia y el proceso de cómo notificar una agresión.
- **Protocolos** de apoyo al personal que ha sufrido una agresión.

**Es de vital importancia el compromiso y la participación por parte de todos (dirección, administración, profesionales sanitarios...) para conseguir el mínimo número de agresiones.**

# BIBLIOGRAFÍA

1. Researchgate.net. [citado el 24 de octubre de 2024]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Santiago-Gascon/publication/41459124\\_Respuestas\\_desadaptativas\\_al\\_estres\\_derivadas\\_de\\_agresiones\\_a\\_profesionales\\_sanitarios/links/6021926f92851c4ed55b78bb/Respuestas-s-desadaptativas-al-estres-derivadas-de-agresiones-a-profesionales-sanitarios.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Santiago-Gascon/publication/41459124_Respuestas_desadaptativas_al_estres_derivadas_de_agresiones_a_profesionales_sanitarios/links/6021926f92851c4ed55b78bb/Respuestas-desadaptativas-al-estres-derivadas-de-agresiones-a-profesionales-sanitarios.pdf)
2. Violencia y el acoso en el mundo del trabajo [Internet]. International Labour Organization. 2024 [citado el 24 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://www.ilo.org/es/temas/violencia-y-el-acoso-en-el-mundo-del-trabajo>
3. De enfermería A a. PSPP de P y. SAP de FSP y. APP. Trabajo Fin de Grado [Internet]. Unizar.es. [citado el 24 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://zaguan.unizar.es/record/89015/files/TAZ-TFG-2019-605.pdf?version=1>
4. Vista de Violencia sufrida y percibida por el personal de enfermería del Área Sanitaria Integrada de A Coruña [Internet]. Revistas.um.es. [citado el 11 de noviembre de 2024]. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/198231/177331>
5. Vicente MIA, Rodrigo MF, Dordá PJS, Pardo F. Agresiones a profesionales del sector sanitario en España, revisión sistemática. Revista Espanola De Salud Publica [Internet]. 2019 [citado el 11 de noviembre de 2024];93:e201910097. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/resp/2019.v93/e201910097/>
6. Fernández Martín MJ, Camacho García MG, Olmos Aullón C, Ruiz García S, Sanjuán Navais M. Análisis y registro de las agresiones en UCI. Enferm Intensiva [Internet]. 2006 [citado el 11 de noviembre de 2024];17(2):59-66. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-intensiva-142-articulo-analisis-registro-agresiones-uci-13089638>
7. Cloudfront.net. [citado el 11 de noviembre de 2024]. Disponible en: [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/72106558/1309958320211010-2968-1rkfy3-libre.pdf?1633897574=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DAnalisis\\_medico\\_legal\\_de\\_las\\_agresiones.pdf&Expires=1729788159&Signature=QJNnsGrZ32PnzvRThlpicasQ1GZjwzk7l25tXKqmuZcAAOz8x1QHdNSwDprkubmlqo0D1LOWbyJjgTU68vjdGY-rrVB0VFhV20Qig99i9N0fSWXZd3jB7GrKDZqL9GdvNPY38-FJGyRn72e~IEfKNkG1hxjX~Hht94hpQOt1F8AUVR1yNZSMi-CGf4d37q0rTI1W1OuAtfyqRWINbglwD9v-2l7fmNUoHhNwhDUS9jBpJipyW4~tT~iykYAMybLuO462c7pCfBOuNRGdz1ox4Y3rxpUAKOtFFFAB5fkusQS~yac~C27vJQUd4~MTir6dVPi2abXIYG7fdA~LioiyYA\\_\\_&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/72106558/1309958320211010-2968-1rkfy3-libre.pdf?1633897574=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DAnalisis_medico_legal_de_las_agresiones.pdf&Expires=1729788159&Signature=QJNnsGrZ32PnzvRThlpicasQ1GZjwzk7l25tXKqmuZcAAOz8x1QHdNSwDprkubmlqo0D1LOWbyJjgTU68vjdGY-rrVB0VFhV20Qig99i9N0fSWXZd3jB7GrKDZqL9GdvNPY38-FJGyRn72e~IEfKNkG1hxjX~Hht94hpQOt1F8AUVR1yNZSMi-CGf4d37q0rTI1W1OuAtfyqRWINbglwD9v-2l7fmNUoHhNwhDUS9jBpJipyW4~tT~iykYAMybLuO462c7pCfBOuNRGdz1ox4Y3rxpUAKOtFFFAB5fkusQS~yac~C27vJQUd4~MTir6dVPi2abXIYG7fdA~LioiyYA__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA)
8. Vicente MIS, Rodrigo MTF, Pardo y Pedro José Satústegui Dordá FU. AGRESIONES EXTERNAS HACIA LOS PROFESIONALES DEL SERVICIO ARAGONÉS DE SALUD EN LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y ESPECIALIZADA DURANTE EL AÑO 2018 [Internet]. Gob.es. [citado el 11 de noviembre de 2024]. Disponible en: [https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos\\_propios/resp/revista\\_cdrom/VOL94/ORIGINALES/RS94C\\_202010125.pdf](https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL94/ORIGINALES/RS94C_202010125.pdf)



**¡MUCHAS GRACIAS!**